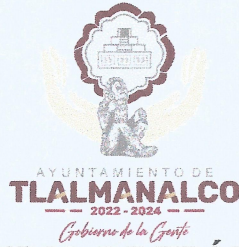




GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención al maltrato y la familia						
DESCRIPCIÓN:						
Brindar atención integral a niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidades, adultos mayores, mujeres y hombres que haya sido víctimas de maltrato, así como a sus familias, a través de un grupo de profesionales en área médica, psicológica y jurídica y social, determinando la existencia o no del maltrato con base a las valoraciones realizadas						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 172, fracción I del Bando municipal del municipio de Tlamanalco 2022-2024 Artículo 39, fracción III. Reglamento interno del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia del municipio de Tlamanalco 2019-2021 Artículos 27, 31, 36 y 40 de la Ley para la protección, integración y desarrollo de las personas				
DOCUMENTO A OBTENER:		Denuncia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se recibe algún reporte de violencia familiar				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, por DIFEM y la Coordinación Regional de Prevención y Bienestar Familiar				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
1. Reporte de maltrato			N/A	1.00	-Numeral X.- Prevención y Bienestar Familiar del Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Tlamanalco vigente. -Artículo 24 fracciones IV y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios	
2. Identificación oficial			SI	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos				
COSTO:		\$35	FUNDAMENTO JURÍDICO PUNTO NO. 11 DE LA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja del SMDIF				
OTRAS ALTERNATIVAS:		Tramite condonado				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Se realiza un estudio socioeconómico				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal D.I.F. Tlamanalco				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Iván Estrada Tapia				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DOMICILIO:	CALLE:	Cedro			NO. INT. Y EXT.:	15 Bis
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tlalmanalco		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
-	597 97 7 50 39		N/A	N/A	Bienestar.familiar@tlalmanalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo reportar un caso de violencia familiar de forma anónima?					
RESPUESTA:	Sí, ya que los datos de la persona que realiza un reporte anónimo son confidenciales					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los casos de violencia familiar que atiende DIF?					
RESPUESTA:	Reportes o denuncias de abandono de menores, negligencia u omisiones de cuidados a los adultos mayores, personas con discapacidad y menores de edad					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horarios se atienden los reportes?					
RESPUESTA:	De lunes a viernes, en un horario de 9:00 a 16:00 horas.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORÓ:

 Tlalmanalco
 2024
 LIC. ALEJANDRA PALMA NIETO
 COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y
 BIENESTAR FAMILIAR
 TLALMANALCO EDO. MÉX

VISTO BUENO:

 Tlalmanalco
 2024
 LIC. IVAN ESTRADA TAPIA
 DIRECTOR DEL SMDIF TLALMANALCO
 TLALMANALCO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20/Septiembre/2023.